**Обеспечение безопасности работников в аварийных ситуациях**

Согласно определению OHSAS 18001:2007:

**Инцидент**(incident) - связанное с работой событие(я), в ходе которого возникает или может возникнуть травма или ухудшение состояния здоровья(вне зависимости от их тяжести) или смерть.

**Несчастный случай** – это инцидент, который привел к травме, ухудшению состояния здоровья или смерти.

Инцидент, который не привел к возникновению травмы, ухудшению состояния здоровья или смерти, может также называться «почти случившимся инцидентом», «почти произошедшим инцидентом», «опасным, рискованным инцидентом» или «опасным происшествием».

**Аварийная ситуация** является типичным примером инцидента.

Согласно OHSAS 18001:2007 «Подготовленность к аварийным ситуациям и реагирование на них»:

Организация должна разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии процедуру(ы):

* выявления потенциально возможных аварийных ситуаций***;***
* реагирования на такие аварийные ситуации.

Информация, которую необходимо учитывать при определении потенциально возможных аварийных ситуаций, включает следующее:

* результаты идентификации опасностей и работы по оценке рисков, выполненные в процессе планирования,
* юридические требования,
* опыт организации по предшествующим происшествиям (включая несчастные случаи) и аварийным ситуациям,
* аварийные ситуации в аналогичных организациях,
* информация расследований несчастных случаев и/или происшествий, помещённая на веб-сайтах административных органов или агентств по борьбе с аварийными ситуациями

Организация должна реагировать на реально возникшие аварийные ситуации и предупреждать или уменьшать связанные с ними неблагоприятные последствия для здоровья и безопасности.

При **планировании своей реакции на аварийные ситуации** организация должна учесть потребности соответствующих заинтересованных сторон, например аварийных служб и соседних организаций. Организация должна также, где это практически возможно, периодически проводить практическое опробование своей процедуры(дур) реагирования на аварийные ситуации, привлекая к этому, по возможности, соответствующие заинтересованные стороны. Организация должна периодически анализировать и, при необходимости, пересматривать свою подготовку к аварийным ситуациям и процедуру(ы) реагирования на них, в особенности после периодических практических опробований и после имевших место аварийных ситуаций.

Согласно OHSAS 18001:2007 Расследование инцидентов, несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия:

**Расследование инцидентов**

Организация должна разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии процедуру(ы) для регистрации, расследования и анализа инцидентов, чтобы:

* выявлять негативные проявления, касающиеся охраны здоровья и обеспечения безопасности, и другие факторы, которые могли быть причиной или внести вклад в возникновение инцидентов;
* выявлять потребность в корректирующем действии;
* выявлять возможности для предупреждающего действия;
* выявлять возможности для постоянного улучшения;
* распространять информацию о результатах таких расследований.

Расследование должно проходить в пределах установленных сроков. Результаты расследований инцидентов должны документироваться, а эти записи сохраняться.

**Несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия**

Организация должна разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии **процедуру(ы)** по обращению с реальными и потенциальными несоответствиями и для реализации корректирующих и предупреждающих действий. Процедура(ы) должна установить требования:

по выявлению и коррекции несоответствий и осуществлению действий по смягчению их последствий для здоровья и безопасности;

* по проведению исследования несоответствий, установлению их причин и осуществлению действий в целях исключения их повторения;
* по оцениванию необходимости в действиях по предотвращению возникновения несоответствий и реализации соответствующих действий, разработанных для исключения их возникновения;
* по регистрации результатов корректирующих и предупреждающих действий и информированию о них соответствующих лиц;
* по проведению анализа результативности предпринятых корректирующих и предупреждающих действий.

В тех случаях, когда корректирующие и предупреждающие действия выявляют новые или измененные опасности или потребности в новых или измененных средствах и методах управления, процедура должна требовать, чтобы предлагаемые действия до своего внедрения подверглись процедуре анализа рисков.

Любое корректирующее или предупреждающее действие, предпринимаемое для исключения причин фактического или потенциального несоответствия, должно соответствовать значимости проблем и быть соразмерно оцененным рискам для здоровья и безопасности.

**Обучение в области аварийного реагирования**

Персонал должен пройти обучение способам начала работ по аварийному реагированию и методам эвакуации. Организация должна определить объём обучения, необходимый для персонала, назначенного выполнять работы по аварийному реагированию, и проверить, что такое обучение проведено.

Персонал аварийного реагирования должен оставаться компетентным и способным выполнять назначенные для него действия. Если проведены изменения, оказывающие влияние на методы аварийного реагирования, необходимо повторное обучение или другие способы ознакомления персонала с новой информацией.